



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง
ที่...รณ ๗๒๙๐๑...วันที่...๑๙ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ดังนั้นจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิลาวัลย์ หอมหวล)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด
๒๕๐ ๒๖๓๗๖

(นางสาวดวงฤทัย ทัดแก้ว)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง

(นายธีรพงษ์ บุรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง
...๒๐...กันยายน ๒๕๖๒

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง

(นายอุสมาน แซ่แดง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง
...๒๐...กันยายน ๒๕๖๒

แบบทดสอบความพึงพอใจ

> < ::

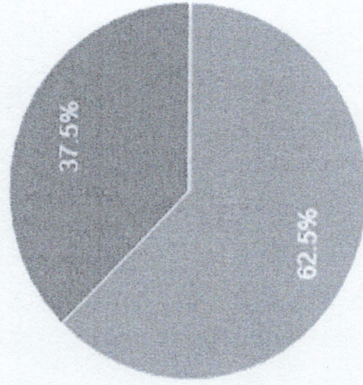
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสัปดาห์แล้วปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

1.1 เพศ

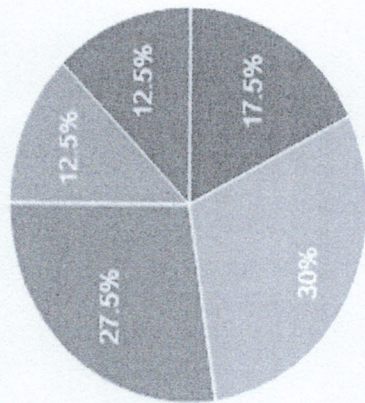
คำตอบ 40 ข้อ

● หญิง
● ชาย



1.2 อายุ (ปี)

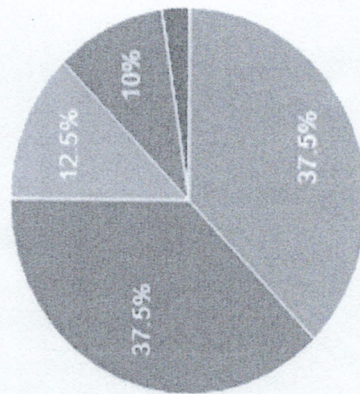
คำตอบ 40 ข้อ



- ต่ำกว่า 20
- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 60 ปีขึ้นไป
- 41-50 ปี
- 31-40 ปี
- 20-30 ปี
- ต่ำกว่า 20 ปี

1.3 การศึกษา

คำตอบ 40 ข้อ

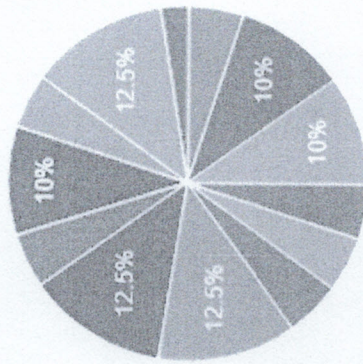


- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่น ๆ

ตอนที่ 2 : เรื่องที่มาขอรับบริการ

เรื่องที่มาขอรับบริการ

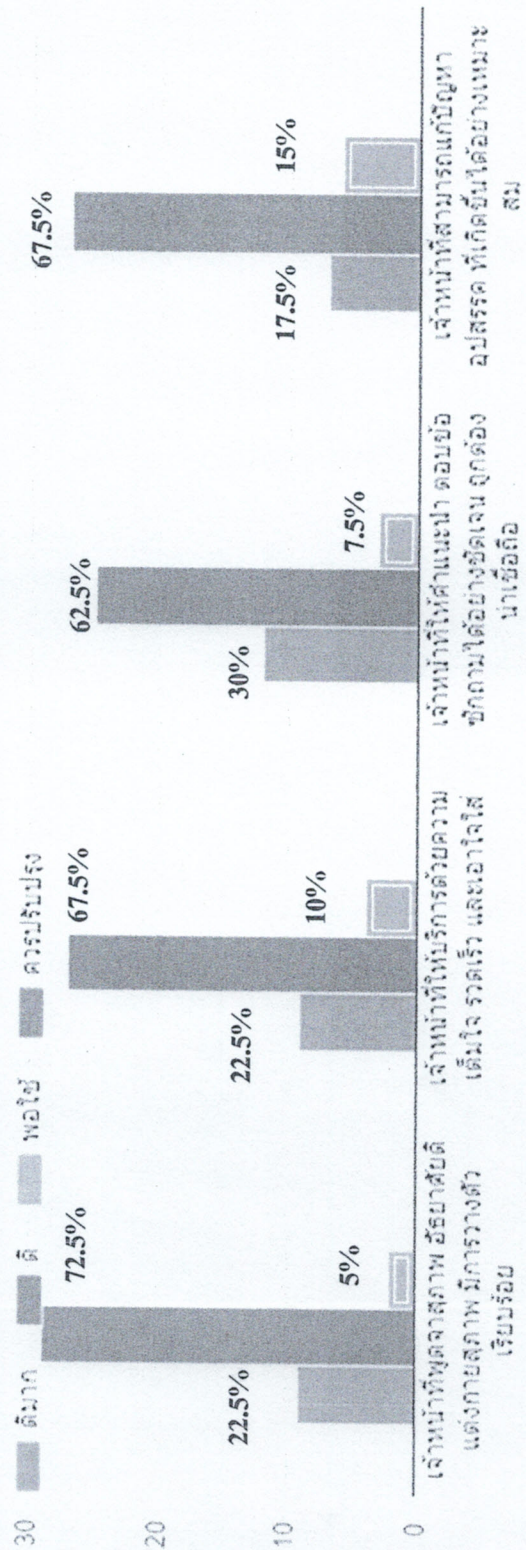
จำนวน 40 ราย



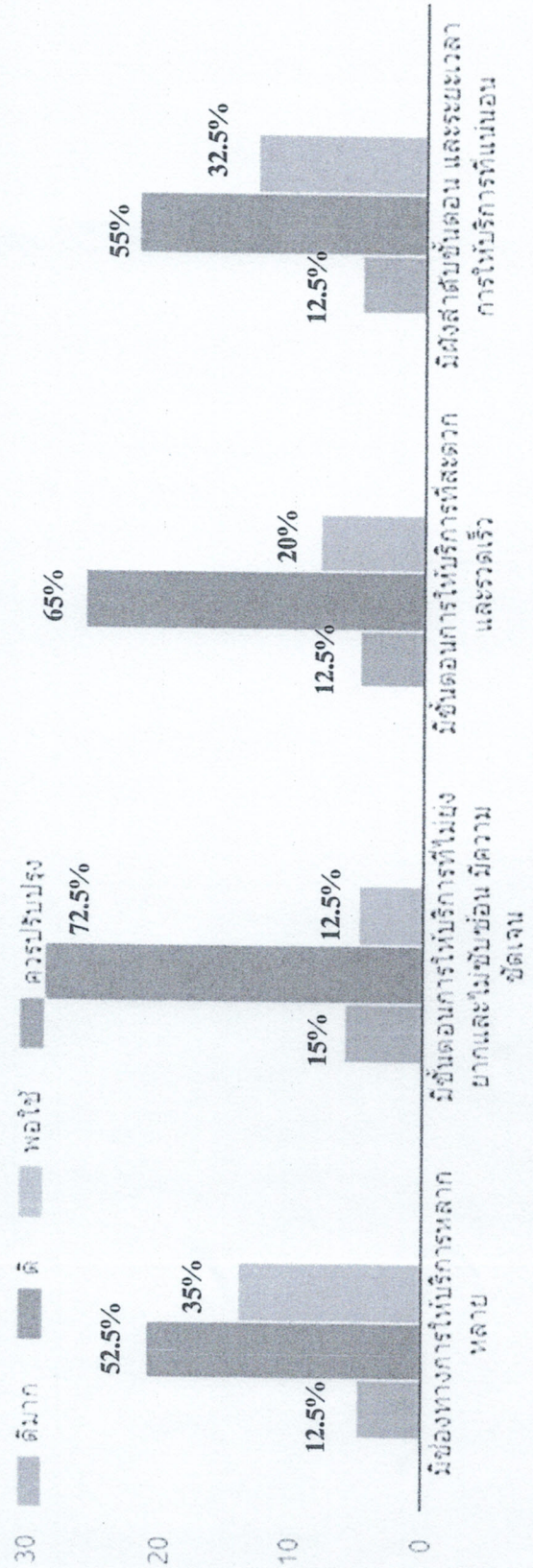
- การขอข้อมูลข่าวสารทางรายการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ด้านลบ
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีโรงเรือน แล่งที่ดิน
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การติดต่อขออนุญาตประกอบกิจการ
- การติดต่อขอรับบริการเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การขอข้อมูลโรค-ระบาด
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ตอนที่ 3 : ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง

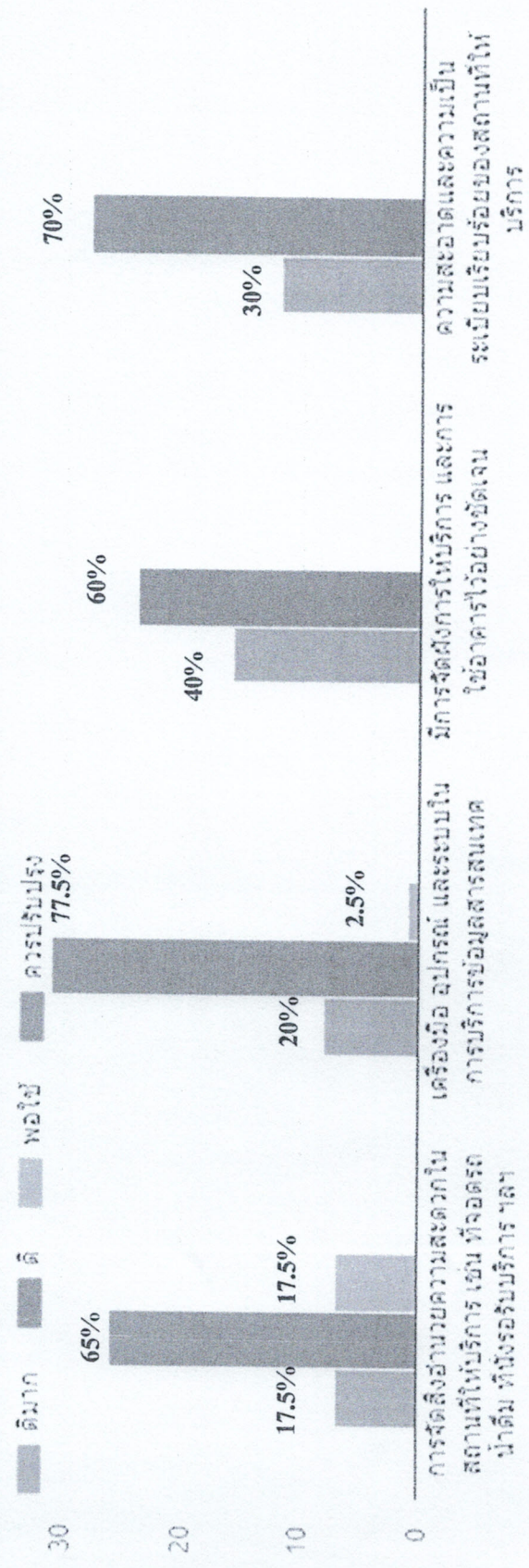
3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ



3.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



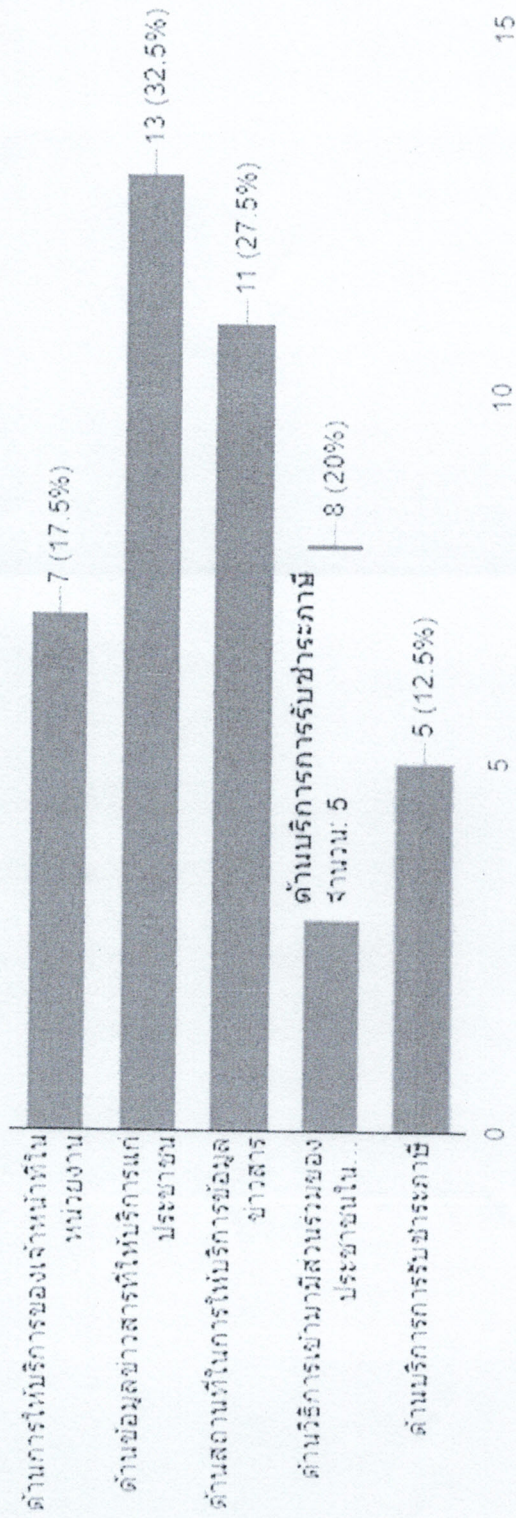
3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ตอนที่ 4 : ท่านคิดว่า อนาคต ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

4.1 ท่านคิดว่า อนาคต ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 40 ข้อ



4.2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 1 ข้อ

ดีแล้วค่ะ